



Sparkasse

App Sparkasse

Информация об App Sparkasse.

С помощью App Sparkasse можно осуществлять банковские операции в любое время и в любом месте. Вы сможете совершать переводы, не выходя из дома, и всегда будете иметь точное представление о состоянии своего счета. Приложение имеет множество полезных функций и является очень простым в использовании. Используйте App Sparkasse для удобного и безопасного банкинга.

Преимущества и функции App Sparkasse

Ваши финансы всегда под контролем

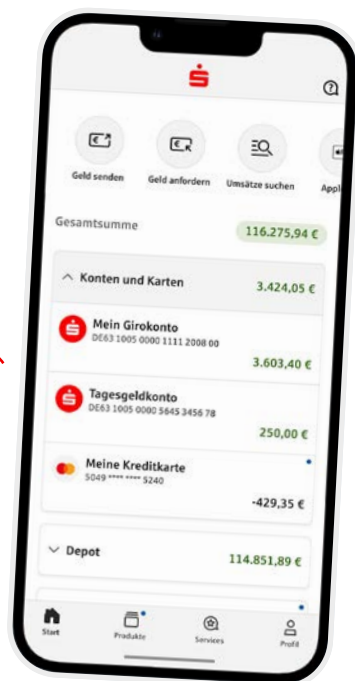
Вы сможете проверять остаток на своем счете и обороты по счету в любое время и в любом месте. Сервис уведомлений Kontowecker по вашему расчетному счету в Sparkasse уведомит вас обо всех движениях по счету.

Банкинг из любого места

Можно в любое время настроить переводы и долгосрочные платежные поручения.

Безопасность и контроль

С помощью Card Control вы будете самостоятельно определять, как и где могут использоваться ваши физические и цифровые карты.



Finanzplaner

Сервис финансового планирования Finanzplaner позволяет вести цифровую книгу домохозяйства непосредственно в системе онлайн-банкинга. Ваши поступления и расходы автоматически распределяются по различным категориям для удобства и быстроты анализа.

Fotoüberweisung

Сервис перевода по фотографии Fotoüberweisung автоматически вносит все реквизиты для перевода при сканировании счета или QR-кода.

Multibanking

Функция Multibanking позволяет управлять счетами и депозитами в разных банках и отделениях Sparkasse из одного места.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Повторная настройка App Sparkasse

i Примечание

Приложение App Sparkasse доступно на немецком, английском, турецком, чешском, польском и украинском языках. Для изменения языка его нужно предварительно добавить в настройки устройства.

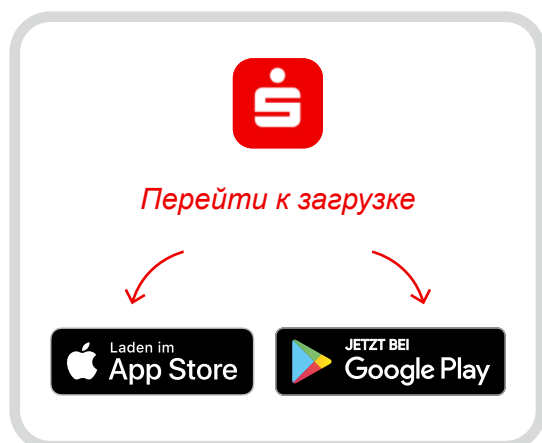
iOS:

«Настройки» > «Общие» > «Язык и регион» > добавьте нужный язык

Android:

«Настройки» > «Общие настройки» > «Языки и ввод» > «Язык» > добавьте нужный язык

1. Нажмите **Einrichten der App starten** («Начать настройку приложения»)
2. Установите **пароль приложения**
 - Минимум один специальный символ
 - Минимум одна буква
 - Минимум одна цифра
 - 8 или более символов
3. Введите **пароль приложения еще раз**, чтобы подтвердить его
4. При желании подтвердите вход с помощью своих **биометрических данных**
5. Выберите свое отделение **Sparkasse**
6. Введите свое **Anmeldenamen** (учетное имя пользователя) и свой **Online-Banking-PIN** (PIN-код онлайн-банкинга)
7. Примите условия **Политики конфиденциальности**
8. Разрешите или отклоните **отслеживание действий в приложении** (для получения сообщений от функций — например, от Kontowecker)
9. Разрешите или отклоните **сообщения**
10. Запустите **Willkommenstour** (ознакомительный тур), чтобы узнать больше о приложении и его оптимальном использовании, или нажмите Überspringen («Пропустить»)
11. Теперь App Sparkasse **готово к использованию**



Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Забыли пароль?

i Примечание

Если вы все еще можете открывать приложение с помощью распознавания лица или отпечатка пальца (биометрия), можно задать новый пароль:

Откройте App Sparkasse > Profil («Профиль») > Einstellungen («Настройки») > Sicherheit («Безопасность») > Passwort ändern («Изменение пароля»)

1. Откройте **App Sparkasse**
2. Нажмите **App-Passwort vergessen** («Забыли пароль приложения?»)
3. Нажмите **Weiter** («Далее»)
4. Введите **Anmeldenamen für Ihr Online-Banking** (учетное имя пользователя для онлайн-банкинга) в соответствующее поле
5. Введите свой **Online-Banking-PIN** (PIN-код онлайн-банкинга)
6. Затем нажмите **Anmelden** («Войти»)
7. Сохраните свое устройство как доверенное с помощью **TAN-Freigabe** (подтверждение TAN), чтобы банк Sparkasse мог получить доступ к вашему счету
8. В целях безопасности вам будет задан вопрос о вашей **дате рождения**. Введите ее и нажмите **Weiter** («Далее»)
9. Введите **номер карты** вашей Sparkassen-Card (дебетовой карты). Затем нажмите **Weiter** («Далее»)
10. Задайте **новый пароль приложения**
 - Минимум один специальный символ
 - Минимум одна буква
 - Минимум одна цифра
 - 8 или более символов
11. Затем нажмите **App-Passwort festlegen** («Установить пароль приложения»)
12. Введите пароль еще раз. Затем нажмите **App-Passwort bestätigen** («Подтвердить пароль приложения»)
13. Вы можете **сохранить** пароль приложения в своей операционной системе или в менеджере паролей
14. Вы также можете войти в App Sparkasse с помощью своих **биометрических данных**. Если вы хотите пользоваться биометрией (Android) или Face ID, или же Touch ID (iOS), нажмите **Face ID verwenden** («Использовать Face ID»). Вы можете пропустить этот шаг и настроить его позже. Для этого нажмите **App-Passwort verwenden** («Использовать пароль приложения»)
15. Выбрав предложенный способ, подтвердите его нажатием **Erlauben** («Разрешить»)

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Изменение пароля

1. Откройте **App Sparkasse**
2. Нажмите на **Profil** («Профиль») > **Einstellungen** («Настройки») > **Sicherheit** («Безопасность»)
3. Задайте новый пароль приложения в разделе **Passwort ändern** («Изменение пароля»)
 - Минимум один специальный символ
 - Минимум одна буква
 - Минимум одна цифра
 - 8 или более символов

Новый смартфон/планшет

1. Загрузите **App Sparkasse** из Apple Store или Google Play Store на свое новое устройство.
2. Войдите в приложение, воспользовавшись своими **данными для входа в онлайн-банкинг**.



Weil's um mehr als Geld geht.