



Sparkasse

رقم الطوارئ للحظر 116 116

# حظر البطاقة أو الخدمة المصرفية عبر الإنترنت Online-Banking.

هل فقدت 'Sparkassen-Card' أو بطاقة انتمان Sparkasse؟ أو هل تشك في أن بيانات الدخول الخاصة بك إلى الخدمة المصرفية عبر الإنترنت Online-Banking قد وقعت في الأيدي الخطأ؟ ابق هادئًا وتصرف بسرعة. قم بحظر بطاقتك و/أو Online-Banking الخاصة بك. وسنشرح هنا كيفية القيام بهذا.



الرقم المركزي للحظر: 116 116

متاح على مدار الساعة طوال أيام السنة.

## فقدان البطاقة

- ← قم بحظر بطاقتك عن طريق الاتصال برقم الطوارئ الخاص بالحظر
- ← الرقم المركزي للحظر من الداخل: 116 116 (مجانيًا)
- ← الرقم المركزي للحظر من الخارج: +49 116 116 (مقابل رسوم)
- ← جهز رقم الحساب المصرفي ورقم بطاقة الائتمان
- ← اطلب بطاقة بديلة
- ← في حالة سرقة بطاقتك (بطاقتك)، قم بإبلاغ الشرطة على الفور.

**نصيحة:** كخيار بديل عن الاتصال بالرقم المركزي لحظر البطاقات، يمكنك أيضًا حظر بطاقة (بطاقات) الائتمان أو الخصم الخاصة بك عبر خدمة Online-Banking أو عبر تطبيق App Sparkasse. تجد إرشادات حول ذلك في ما يلي.

<sup>1</sup> هذا المنتج عبارة عن بطاقة خصم.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

## Card Control<sup>1</sup>

### الدخول عبر خدمة

**Online-Banking**: تظهر هذه الوظيفة في "Service Center" (مركز الخدمة) تحت "Konten, Karten und Finanzprodukte" (البطاقات والحسابات والمنتجات المالية). أو أدخل Card Control (التحكم في البطاقات) في شريط البحث.

### الدخول عبر تطبيق

**Sparkasse**: تظهر هذه الوظيفة في الجزء العلوي من قائمة الوصول السريع أو تحت "Services" (الخدمات).

مع وظيفة التحكم في البطاقات Card Control يمكنك موائمة إمكانيات استخدام بطاقتك بشكل مرّن وفردّي. وبالتالي فإن Card Control هي خدمة مناسبة لجميع من يرغبون في استخدام Sparkassen-Card أو بطاقة الائتمان Sparkasse بشكل أكثر أماناً وفردية. فعندما تقوم بتحديد مكان وكيفية استخدام بطاقتك بنفسك، فإنك تقلل من مخاطر إساءة الاستخدام وتزيد في الوقت نفسه من شفافية معاملاتك المالية.

### ملاحظة

لا تحل وظيفة Card Control محل حظر البطاقة بالكامل.

<sup>1</sup> متوفر فقط لدى فروع Sparkasse مقدمة الخدمة.

## حظر البطاقة في Online-Banking

1. تسجيل الدخول باستخدام بيانات الوصول قم بالتسجيل في التطبيق باستخدام بيانات الوصول إلى Online-Banking.
2. زيارة **Service-Center** انقر على "Service-Center" (مركز الخدمة) في الصفحة الرئيسية.
3. الإبلاغ عن فقدان البطاقة اختر "Kartenverlust melden" (إبلاغ عن فقدان البطاقة).
4. طلب الحظر عادةً ما يتعين عليك الآن اختيار ما إذا كنت تريد حظر بطاقة الخصم أو بطاقة الائتمان. بعد الاختيار، يمكنك إجراء الحظر مباشرةً.
5. تم حظر البطاقة سيتم حظر بطاقة الائتمان أو الخصم الخاصة بك على الفور.

## حظر البطاقة في App Sparkasse

1. فتح التطبيق افتح على جهازك الذكي تطبيق App Sparkasse.
2. حظر البطاقة يوجد رمز "Karte sperren" (حظر البطاقة) في الجزء العلوي من الوصول السريع. انقر عليه واتبع التعليمات.
3. تم حظر البطاقة انقر على "Karte sperren" (حظر البطاقة). سيتم حظر بطاقة الائتمان أو الخصم الخاصة بك على الفور.

### ملاحظة

قد تختلف بعض النقاط الفردية في Service-Center قليلاً من حيث المحتوى والشكل حسب Sparkasse.