



Sparkasse

Număr de urgență pentru blocare 116 116

Blocați card(uri) sau Online-Banking.

V-ați pierdut cardul Sparkassen-Card¹ sau cardul dvs. de credit de la Sparkasse? Sau bănuți că datele dvs. de acces pentru Online-Banking au ajuns pe mâini greșite? Rămâneți calm și acționați rapid. Solicitați să se blocheze cardul dvs. și/sau Online-Banking-ul dvs. Aici vă explicăm cum se procedează.



**Număr de urgență central
pentru blocare: 116 116**

Disponibil 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an.

Card(uri) pierdut(e)

- Solicitați să vi se blocheze cardul(urile) dvs. prin intermediul numărului de urgență pentru blocare
- Număr de apel de urgență central pentru blocare în Germania: 116 116 (gratuit)
- Număr de apel de urgență central pentru blocare în străinătate: +49 116 116 (cu taxă)
- Să aveți la îndemână codul băncii, numărul contului, numărul cardului de credit
- Solicitați alt(e) card(uri)
- În cazul unui furt al(ale) cardului(urilor) dvs., raportați imediat la poliție

Sfat: ca alternativă la numărul de apel de urgență central pentru blocare, puteți solicita să se blocheze cardul(urile) de credit sau de debit și în Online-Banking sau prin intermediul App Sparkasse. Instrucțiuni în acest sens găsiți mai jos.

¹ În cazul acestui produs este vorba de un card de debit.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Blocați cardul în Online-Banking

- 1. Autentificarea cu datele de acces**
Conectați-vă în Online-Banking prin intermediul datelor dvs. de acces.
- 2. Vizitați Service-Center (centrul de servicii)**
Pe pagina de pornire, dați clic pe „Service-Center” (centrul de servicii).
- 3. Anunțarea pierderii cardului**
Selectați „Kartenverlust melden” (anunțați pierderea cardului).
- 4. Solicitați blocarea**
De regulă, trebuie să selectați dacă doriți să blocați un card de debit sau un card de credit. După selectare, puteți să efectuați blocarea direct.
- 5. Card blocat**
Cardul dvs. de credit sau de debit se blochează imediat.

Blocarea cardului în App Sparkasse

- 1. Deschideți aplicația**
Deschideți App Sparkasse pe smartphone-ul dvs.
- 2. Blocarea cardului**
Sus, în acces rapid, găsiți pictograma „Karte sperren” (blocare card). Dați clic pe ea și urmați instrucțiunile.
- 3. Card blocat**
Dați clic pe „Karte sperren” (blocare card). Cardul dvs. de credit sau de debit se blochează imediat.

i Notă

În funcție de Sparkasse, punctele individuale din Service-Center (centrul de servicii) pot diferi ușor unele față de altele în ceea ce privește conținutul și aspectul vizual.

Card Control¹

Acces prin Online-Banking:

Funcția vi se afișează în „Service Center” (centrul de servicii) la secțiunea „Konten, Karten und Finanzprodukte” (conturi, carduri și produse financiare). Alternativ, introduceți „Card Control” (control card) în bara de căutare.

Acces prin App Sparkasse:

Funcția vi se afișează sus în acces rapid sau în „Services” (servicii).

Cu funcția Card Control (control card), puteți adapta în mod flexibil și individual posibilele utilizări ale cardului dvs. Card control (control card) este adecvat pentru toți cei care doresc să utilizeze Sparkassen-Card sau cardul de credit Sparkassen într-un mod mai sigur și mai individual. Prin faptul că ei înșiși stabilesc unde și cum își pot utiliza cardul, minimizează riscul de utilizare abuzivă și totodată măresc transparența finanțelor lor.

i Notă

Funcția Card Control (control card) nu înlocuiește blocarea completă a cardurilor.

¹ doar la băncile Sparkasse care îl oferă.

Weil's um mehr als Geld geht.