



Sparkasse

Екстрена лінія блокування 116 116

Блокування картки (карток) або доступу до інтернет-банкінгу.

Ви загубили свою картку Sparkassen-Card¹ або свою кредитну картку Sparkasse? Або підозрюєте, що ваші дані доступу до інтернет-банкінгу потрапили до чужих рук? Зберігайте спокій і дійте швидко. Доручіть заблокувати свою картку та/або доступ до інтернет-банкінгу. Нижче наведено пояснення, як це зробити.



**Центральна екстрена лінія
блокування: 116 116**

Доступна цілодобово 365 днів на рік.

Втрата картки (карток)

- Доручіть заблокувати картку (картки) через екстрену лінію блокування
- Центральна екстрена лінія блокування всередині країни: 116 116 (безкоштовно)
- Центральна екстрена лінія блокування за кордоном: +49 116 116 (платно)
- Майте наготові код банку, номер рахунку, номер кредитної картки
- Подайте заявку на дублікат(-и) картки (карток)
- У разі крадіжки вашої картки (карток) негайно подайте заяву в поліцію

Порада. Замість звернення до центральної екстреної лінії блокування ви також можете заблокувати свою кредитну або дебетову картку (картки) в інтернет-банкінгу або через App Sparkasse. Інструкцію наведено нижче.

¹ Цей продукт — дебетова картка.



Sparkasse

Блокування картки в інтернет-банкінгу

- 1. Увійдіть за допомогою даних доступу**
Увійдіть до інтернет-банкінгу, скориставшись своїми даними доступу.
- 2. Відвідайте Service-Center («Сервісний центр»)**
Натисніть на головній сторінці Service-Center («Сервісний центр»).
- 3. Повідомте про втрату картки**
Виберіть Kartenverlust melden («Повідомити про втрату картки»).
- 4. Подайте заявку на блокування**
Зазвичай, на цьому кроці вам потрібно вибрати, ви хочете заблокувати дебетову чи кредитну картку. Після вибору ви можете безпосередньо перейти до блокування.
- 5. Картку заблоковано**
Вашу кредитну або дебетову картку із цього моменту буде негайно заблоковано.

Блокування картки в App Sparkasse

- 1. Відкрийте застосунок**
Відкрийте App Sparkasse на своєму смартфоні.
- 2. Заблокуйте картку**
Вгорі в області швидкого доступу розміщена піктограма Karte sperren («Заблокувати картку»). Натисніть її і виконайте інструкції.
- 3. Картку заблоковано**
Натисніть Karte sperren («Заблокувати картку»). Вашу кредитну або дебетову картку із цього моменту буде негайно заблоковано.

i Примітка

Окремі пункти в Service-Center («Сервісному центрі») можуть дещо відрізнятися один від одного за змістом і зовнішнім виглядом залежно від Sparkasse.

Card Control¹

Вхід через інтернет-банкінг.

Ця функція відображається в Service-Center («Сервісному центрі») у розділі Konten, Karten und Finanzprodukte («Рахунки, картки й фінансові продукти»). Як варіант, введіть Card Control («Контроль картки») у панель пошуку.

Вхід через App Sparkasse.

Ця функція відображається вгорі в області швидкого доступу або в розділі Services («Сервіси»).

За допомогою Card Control («Контроль картки») можна гнучко й індивідуально підлаштовувати можливості використання вашої картки. Card Control («Контроль картки») підходить усім, хто хоче користуватися своєю картою Sparkassen-Card або кредитною картою Sparkasse більш безпечно та персоналізовано. Самостійно визначаючи, де і як користуватися своєю картою, ви мінімізуєте ризик неправомірного використання й водночас підвищуєте прозорість своїх фінансів.

i Примітка

Функція Card Control («Контроль картки») не замінює собою повне блокування картки.

¹тільки в тих Sparkasse, які пропонують цю функцію.

Weil's um mehr als Geld geht.