



Sparkasse

Online-Banking

Información sobre el Online-Banking.

En el Online-Banking de su Sparkasse podrá gestionar todas sus operaciones financieras diarias en cualquier momento y lugar. Siempre tendrá acceso a sus finanzas, podrá ver el saldo de su cuenta, realizar transferencias u órdenes permanentes: todo desde su ordenador, portátil, smartphone o tableta.

i Nota:

A partir de octubre de 2025, en las transferencias salientes se realiza una verificación del beneficiario. La verificación del beneficiario se aplica a las transferencias ordinarias, las transferencias inmediatas, así como las órdenes permanentes y las transferencias programadas. Para que goce de una mejor protección contra el fraude, los errores a la hora de introducir los datos y las facturas erróneas, en todas las transferencias se comprueba de forma automática si el nombre y el IBAN del beneficiario o la beneficiaria concuerdan. Normalmente, recibirá el resultado de la verificación del beneficiario en cuestión de segundos.

Cómo hacerse cliente del Online-Banking.



1.

Active el Online-Banking

Los requisitos para la activación son tener una cuenta con tarjeta asociada a la cuenta, un dispositivo móvil y la app S-pushTAN.

2.

Descargue la app S-pushTAN

Después de descargar la app S-pushTAN, podrá activar su acceso al Online-Banking e introducir sus datos personales.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse



3.

Acepte las condiciones de uso

Acepte los avisos legales y las condiciones de uso para poder acceder al Online-Banking.



4.

Establezca el nombre de acceso

Modifique el nombre de acceso como lo desee. Este nombre es necesario para vincular su Online-Banking con su tarjeta.



5.

Activación mediante enlace

Active su Online-Banking mediante el enlace que ha recibido por correo electrónico.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

¿Ha olvidado su nombre de acceso o su contraseña/PIN?

Cómo reactivar su Online-Banking.

En el área "Anmelden" (inicio de sesión) del Online-Banking de su Sparkasse, haga clic en "Zugangsdaten vergessen" (he olvidado mis datos de acceso). Encontrará esta opción en todas las pasarelas que exigen un inicio de sesión para el Online-Banking o la introducción de sus datos de acceso para el Online-Banking.

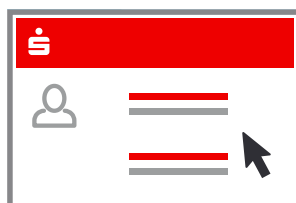
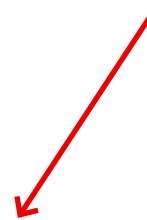
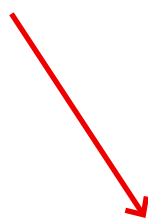
¿Sabe cuál es su nombre de acceso?



1.
SÍ: Introdúzcalo y haga clic en "weiter" (siguiente).



1.
NO: Haga clic en "Anmeldenamen vergessen" (he olvidado mi nombre de acceso).



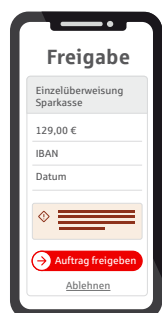
2.
Introduzca sus **datos personales** y haga clic en "weiter" (siguiente).

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Indique si su app S-pushTAN funciona:



3. **SÍ:**

1. Confirme la orden en la app S-pushTAN.
2. Cree un nuevo PIN para el Online-Banking e introdúzcalo de nuevo.
3. Confirme la orden en la app S-pushTAN.



3. **NO:**

1. Solicite una carta de PIN (con el nombre de acceso y el PIN inicial), así como una carta de registro (para configurar la app S-pushTAN).
2. Recibirá las cartas en fechas distintas.
3. Vuelva a configurar la app S-pushTAN restablecida.
4. Inicie sesión en el Online-Banking empleando los datos de la carta.
5. Modifique su PIN para el Online-Banking.
6. Confirme la orden en la app S-pushTAN.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Cómo bloquear el acceso

Si sospecha de un abuso, le recomendamos que bloquee el acceso a su Online-Banking de inmediato.



**Para ello, llame al número
de emergencia para bloqueos
+49 116 116.**

Disponible los 365 días del año, las 24 horas del día.

- i** Cuando llame, tenga a mano su IBAN (como alternativa: su número de cuenta, número de tarjeta y código bancario).

Weil's um mehr als Geld geht.