



Sparkasse

Online-Banking

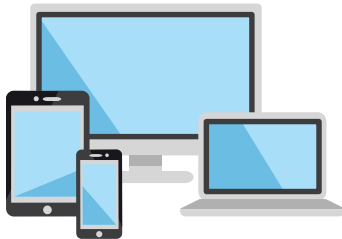
Online-Banking hakkında bilgiler.

Sparkasse'nizin Online-Banking hizmetiyle dilediğiniz zaman ve dilediğiniz yerden günlük finans işlemlerinizi gerçekleştirebilirsiniz. Dilediğiniz zaman finansal bilgilerinize erişebilir, hesap bakiyenizi görüntüleyebilir, havale yapabilir veya otomatik ödeme talimatları verebilirsiniz - tüm bunları masaüstü ve dizüstü bilgisayarınızdan, akıllı telefonunuzdan ya da tabletinizden yapabilirsiniz.

i Uyarı:

Ekim 2025 itibarıyla yapılan havalelerde alıcı doğrulaması gerçekleştirilmektedir. Alıcı doğrulama işlemi normal havaleler, gerçek zamanlı havaleler, otomatik ödeme talimatları ve vadesi belirli havaleler için geçerlidir. Dolandırıcılık, rakam karışıklıkları ve hatalı faturalara karşı daha iyi korunabilmeniz için, tüm havale işlemlerinde alıcının adı ile IBAN numarasının birbirine uyup uymadığı otomatik olarak kontrol edilir. Alıcı doğrulamasıyla ilgili geri bildirimler genellikle birkaç saniye içinde tarafınıza ulaşır.

Online-Banking hizmetini kullanmanız için yapmanız gerekenler.



1. Online-Banking hizmetini etkinleştirin

Etkinleştirmek banka kartına sahip bir hesaba, bir mobil cihaza ve S-pushTAN uygulamasına ihtiyacınız vardır.

2. S-pushTAN uygulamasını indirin

S-pushTAN uygulamasını indirdikten sonra, Online-Banking erişiminizi etkinleştirebilir ve kişisel bilgilerinizi girebilirsiniz.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse



3.

Kullanım koşullarını kabul edin

Online-Banking hizmetine erişim sağlamak için yasal uyarıları ve kullanım koşullarını kabul edin.



4.

Oturum açma adı belirleyin

Oturum açma adını dilediğiniz gibi değiştirin. Buna kartınızı Online-Banking hizmetine bağlamak için ihtiyaç vardır.



5.

Bağlantı aracılığıyla etkinleştirin

E-posta ile aldığınız bağlantı aracılığıyla Online-Banking hizmetini etkinleştirin.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Oturum açma adınızı veya şifrenizi/PIN kodunuzu unuttunuz mu?

Online-Banking hizmetini yeniden etkinleştirmek için yapmanız gerekenler:

Sparkasse'nizin Online-Banking hizmetine ilişkin "Anmelden (Oturum aç)" bölümünde "Zugangsdaten vergessen (Giriş bilgilerinizi unuttum)" seçeneğine tıklayın. Bu seçeneği, Online-Banking hizmetinde oturum açmanız veya Online-Banking erişim bilgilerinizi girmeniz istenen her yerde bulabilirsiniz.

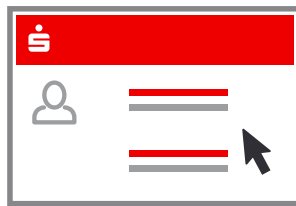
Oturum açma bilgilerinizi biliyor musunuz?



1. **EVET:** Bunları girin ve "Weiter (Devam)" üzerine tıklayın.



1. **HAYIR:** "Anmeldenamen vergessen (Oturum açma bilgilerinizi unuttum)" üzerine tıklayın.



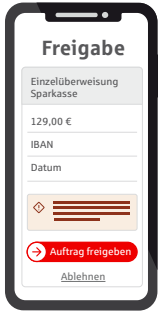
2. **Kişisel bilgilerinizi girin ve "Weiter (Devam)" üzerine tıklayın.**

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

S-pushTAN uygulamanızın çalışıp çalışmadığını belirtin:



3. **EVET:**

1. İşlemi S-pushTAN uygulamasında onaylayın.
2. Yeni bir Online-Banking-PIN kodu belirleyin ve girişi tekrarlayın.
3. İşlemi S-pushTAN uygulamasında onaylayın.



3. **HAYIR:**

1. Bir PIN-Brief (PIN mektubu) (kullanıcı adı ve açılış PIN'i içeren) ile bir kayıt mektubu (S-pushTAN uygulamanızı kurmak için) talep edin.
2. Mektupları değişik zamanlarda alırsınız.
3. Kapatılan S-pushTAN uygulamasını yeniden kurun.
4. Mektupta yer alan bilgilerle Online-Banking hizmetine giriş yapın.
5. Online-Banking-PIN kodunuzu değiştirin.
6. İşlemi S-pushTAN uygulamasında onaylayın.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Erişiminizi engellemek için yapmanız gerekenler

Kötüye kullanımdan şüphelenmeniz durumunda, Online-Banking erişiminizi derhal bloke ettirmeniz gerekir.



**Bunun için +49 116 116 acil
durum hattını arayın.**

Yılın 365 günü, 24 saat ulaşılabilir.

- i** Ararken lütfen IBAN numaranızı (ya da hesap numaranızı, kart numaranızı ve banka kodunuzu) hazır bulundurun.

Weil's um mehr als Geld geht.