



Sparkasse

S-pushTAN

Informations sur l'application S-pushTAN.

L'application gratuite S-pushTAN vous accompagne dans vos opérations bancaires. Vous donnez votre accord individuellement et en toute sécurité directement sur votre smartphone ou votre tablette. Vous pouvez utiliser la procédure pushTAN avec l'App Sparkasse, dans l'Online-Banking ou en conjonction avec votre logiciel financier. L'application fonctionne aussi bien sur les iPhones d'Apple que sur les appareils Android™.

Configurer l'application S-pushTAN

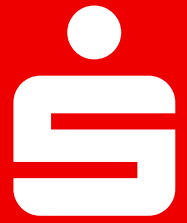


1. Téléchargez gratuitement l'application S-pushTAN depuis l'App Store ou Google Play Store.



2. Ouvrez l'application S-pushTAN et appuyer sur « Jetzt einrichten » (Configurer maintenant) ou sur « Neu einrichten » (Reconfigurer).

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse



- 3.**
« Autoriser » les notifications et appuyez sur « Weiter » (Continuer).

Passwort



- 4.**
Définissez un mot de passe sécurisé pour l'application S-pushTAN et confirmez-le.
- Au moins un chiffre
 - Au moins une lettre
 - 8 caractères ou plus
 - Au moins un caractère spécial



- 5.**
Vous pouvez (facultatif) confirmer votre inscription avec vos données biométriques.

Utilisez-vous déjà un autre appareil avec une application S-pushTAN ?

6.
OUI : Suivez la description sous « Changement d'appareil ».

6.
NON : Sélectionnez « Nein, neue Registrierung » (Non, nouvelle inscription).

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse



7.

Si vous avez déjà reçu un courrier d'inscription, cliquez sur « Ja, Registrierungsdaten vorhanden » (Oui, données d'inscription disponibles). Si vous n'avez pas reçu ce document, veuillez contacter votre Sparkasse.

8.

Autorisez l'accès à la caméra et scannez le QR code figurant dans le courrier d'inscription. Vous pouvez également saisir les données d'inscription manuellement.

Legitimations-ID

***** ✓

Online-Banking-PIN

***** ✓

9.

Connectez-vous à votre Online-Banking en utilisant votre nom d'utilisateur ou votre identifiant de légitimation et votre code PIN pour Online-Banking.

Online-Banking-PIN

Neu: ***** ✓

***** ✓

10.

Lors de votre première inscription, choisissez un nouveau code PIN pour Online-Banking et confirmez-le.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Mot de passe de l'application oublié

1. Mot de passe saisi **5 fois incorrectement**
2. L'application se réinitialise **automatiquement**
3. **Reconfigurer** l'application (Description ci-dessus)

Changement d'appareil

1. Assurez-vous de connaître votre nom d'utilisateur et votre code PIN et de disposer d'un appareil sur lequel l'application S-pushTAN est déjà configurée.
2. Activez la fonction Bluetooth sur les deux appareils (nouveau et existant).
3. Sélectionnez « **Ja, starte Schnelleinrichtung** » (Oui, démarrer la configuration rapide).
4. Autorisez l'utilisation du Bluetooth si vous ne l'avez pas déjà fait.
5. Générez un QR code à l'aide de « **QR-Code erzeugen** » (Générer un QR Code).
6. Scannez le QR code avec votre appareil.
7. L'application S-pushTAN s'ouvrira automatiquement sur votre appareil.
8. Sélectionnez la connexion à établir sur le nouvel appareil.
9. Après avoir activé le curseur « **Registrierung erlauben** » (Autoriser l'inscription), vous pouvez finaliser l'inscription sur le nouvel appareil.
10. Saisissez vos identifiants de connexion sur le nouvel appareil et connectez-vous via « **Anmelden** » (Connexion).
11. L'activation sur le nouvel appareil est maintenant terminée et celui-ci peut être utilisé immédiatement pour le partage.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

pushTAN pour 3-D Secure avec la carte Sparkasse (carte de débit), la carte de crédit Sparkasse et la carte Sparkasse Basis (carte de débit)

Si vous souhaitez payer en ligne avec votre carte Sparkasse Debit Mastercard/Visa Debit (carte de débit), votre carte de crédit Sparkasse ou votre carte Sparkasse Basis (carte de débit), une authentification 3-D Secure vous sera désormais généralement demandée.

3-D Secure est utilisé dans le monde entier dans le commerce en ligne. Grâce à cette authentification sécurisée à deux facteurs, vous prouvez que vous êtes le titulaire légitime de la carte et vous vous protégez ainsi contre toute utilisation non autorisée de cette dernière.

Par conséquent, assurez-vous d'activer votre carte Sparkasse pour le système 3-D Secure afin de continuer à payer en ligne en toute sécurité. Une fois la carte activée, vous bénéficiez d'une protection supplémentaire pour tous vos paiements par carte en ligne et pouvez les confirmer rapidement, facilement et commodément d'un simple glissement de doigt via l'application S-pushTAN.

Activer 3-D Secure



1. Activez votre carte Sparkasse pour 3-D Secure. Vous trouverez le lien pour ce faire dans votre Online-Banking ou à l'adresse www.sparkasse.de/3dsecure.

2. Téléchargez l'application S-pushTAN depuis l'App Store ou Google Play¹.

¹ Si vous utilisez déjà l'application S-pushTAN, cette étape n'est pas utile.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse



3. Après l'activation, vous recevrez de notre part une lettre contenant un QR code. Scannez-le avec l'application S-pushTAN. Voici comment vous authentifier en toute sécurité dans l'application ; votre carte Sparkasse sera automatiquement liée à l'application.¹



4. Vous pouvez maintenant faire vos achats en ligne en toute simplicité et autoriser vos paiements en toute sécurité avec votre smartphone ou votre tablette.

Conseil : Vous n'utilisez pas encore Online-Banking ? Activez alors votre accès rapidement et facilement dès maintenant ! Toutes les informations nécessaires se trouvent à l'adresse www.sparkasse.de/online-banking.



¹ Si vous utilisez déjà l'application S-pushTAN, cette étape n'est pas utile.

Weil's um mehr als Geld geht.