



Sparkasse

S-pushTAN

Informații despre aplicația S-pushTAN.

Aplicația gratuită S-pushTAN vă sprijină în bankingul dvs. Vă dați aprobarea direct pe smartphone-ul sau pe tableta dvs., individual și în condiții de securitate. Puteți utiliza procedura pushTAN atât prin intermediul App Sparkasse, cât și în Online-Banking sau în combinație cu software-ul dvs. financiar. Aplicația funcționează atât pe iPhone-uri de la Apple, cât și pe dispozitive Android™.

Configurați aplicația S-pushTAN



1. Descărcați aplicația S-pushTAN în mod gratuit din App Store sau din Google Play Store.



2. Deschideți aplicația S-pushTAN și dați clic pe „Jetzt einrichten” (Configurați acum), respectiv pe „Neu einrichten” (Configurați din nou).

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

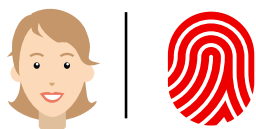


- 3.** „Erlauben” (permiteți) notificări și dați clic pe „Weiter” (mai departe).

Passwort



- 4.** Setati o parolă sigură pentru S-pushTAN-App și confirmați-o.
- Cel puțin un număr
 - Cel puțin o literă
 - 8 sau mai multe caractere
 - Cel puțin un caracter special



- 5.** Opțional, confirmați autentificarea prin intermediul datelor dvs. biometrice.

Utilizați deja un alt dispozitiv cu aplicația S-pushTAN?

6. **DA:** Urmați descrierea de la „Schimbare dispozitiv“.

6. **NU:** Selectați „Nein, neue Registrierung” (Nu, înregistrare nouă).

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse



7. Dacă ați primit deja o scrisoare de înregistrare, dați clic pe „Ja, Registrierungsdaten vorhanden” (Da, date de înregistrare disponibile). Dacă nu le-ați primit, contactați propria dvs. bancă Sparkasse.

8. Permiteți accesul camerei și scanați codul QR ilustrat în scrisoarea de înregistrare. Alternativ, puteți introduce datele de înregistrare și manual.

Legitimations-ID

***** ✓

Online-Banking-PIN

***** ✓

9. Conectați-vă în Online-Banking cu numele dvs. de utilizator sau cu ID-ul de identificare, precum și cu propriul dvs. Online-Banking-PIN.

Online-Banking-PIN

Neu: ***** ✓

***** ✓

10. În cazul unei prime înregistrări, setați un nou Online-Banking-PIN și confirmați-l.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Parolă aplicație uitată

1. Ați introdus parola de **5 ori greșit**
2. Aplicația se resetează **automat**
3. **Configurați din nou** aplicația (descrierea, mai sus)

Schimbare dispozitiv

1. Asigurați-vă că vă sunt cunoscute numele de utilizator și codul PIN și că aveți deja un dispozitiv cu aplicație S-pushTAN configurată.
2. Activați funcția Bluetooth pe ambele dispozitive (nou și existent).
3. Selectați **„Ja, starte Schnelleinrichtung”** (Da, pornește configurarea rapidă).
4. Acordați permisiunea pentru utilizare Bluetooth, dacă nu ați făcut deja acest lucru.
5. Generați un cod QR prin intermediul **„QR-Code erzeugen”** (Generați un cod QR).
6. Scanați codul QR utilizând dispozitivul dvs. existent.
7. Aplicația S-pushTAN se deschide automat pe dispozitivul dvs. existent.
8. Selectați conexiunea care trebuie să se configureze pe noul dispozitiv.
9. După operarea cursorului **„Registrierung erlauben”** (Permiteți înregistrarea) puteți finaliza înregistrarea pe noul dispozitiv.
10. Introduce-ți datele dvs. de acces pe noul dispozitiv și autentificați-vă prin **„Anmelden”** (Autentificare).
11. Prin aceasta, activarea pe noul dispozitiv este finalizată și noul dispozitiv se poate folosi imediat pentru aprobări.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

pushTAN pentru 3-D Secure cu Sparkassen-Card (card de debit), Sparkassen-Kreditkarte (card de credit) și Sparkassen-Karte Basis (card de debit)

Atunci când doriți să plătiți cumpărături online cu cardul dvs. de debit Mastercard/Visa de la Sparkasse (card de debit), cardul de credit Sparkassen (card de credit) sau card de bază Sparkasse (card de debit), vi se cere de obicei autentificarea cu 3-D Secure.

3-D Secure este utilizat la nivel mondial în comerțul online. Cu această autentificare sigură cu 2 factori, vă dovediți ca fiind titularul legitim al cardului și astfel vă protejați față de utilizarea neautorizată a cardului dvs.

Prin urmare, activați în mod obligatoriu cardul dvs. Sparkasse-Karte pentru 3-D Secure pentru a putea să plătiți online în continuare în condiții de securitate. Odată activat, beneficiați de o protecție suplimentară în cazul tuturor plăților online cu cardul – iar pe viitor le confirmați rapid, simplu și comod, cu o glisare, prin intermediul aplicației S-pushTAN.

Activați 3-D Secure



1.
Activați cardul dvs. Sparkasse pentru 3-D Secure. Găsiți linkul pentru aceasta în propriul dvs. Online-Banking sau pe www.sparkasse.de/3dsecure.

2.
Descărcați aplicația S-pushTAN din App Store sau din Google Play¹.

¹ Dacă utilizați deja aplicația S-pushTAN, acest pas nu este necesar.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse



3.

După activare, primiți de la noi o scrisoare cu un cod QR. Scațați-l cu aplicația S-pushTAN. Astfel vă identificați în condiții de securitate în aplicație, iar cardul dvs. Sparkasse se conectează automat cu aplicația.¹



4.

Acum cumpărați ușor online și aprobați plățile dvs. în condiții de securitate prin intermediul smartphone-ului sau al tabletei.

Sfat: Nu utilizați încă niciun Online-Banking? Atunci, activați-vă acum accesul, rapid și ușor! Toate informațiile necesare în acest sens le găsiți pe www.sparkasse.de/online-banking.

