



Sparkasse

S-pushTAN

Información sobre la app S-pushTAN.

La app gratuita S-pushTAN le ayuda en sus operaciones bancarias. Usted concede la aprobación de manera personalizada y segura directamente en su smartphone o tableta. Puede utilizar el procedimiento pushTAN tanto con la App Sparkasse como con el Online-Banking, o en conexión con su software financiero. La app funciona tanto en iPhones de Apple como en dispositivos Android™.

Cómo configurar la app S-pushTAN



1.

Descargue la app S-pushTAN de forma gratuita en la App Store o la Google Play Store.



2.

Abra la S-pushTAN-App y pulse en "Jetzt einrichten" (configurar ahora) o en "Neu einrichten" (reconfigurar).

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

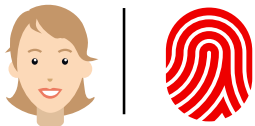


- 3.** Pulse en "Erlauben" (permitir) las notificaciones y, a continuación, en "Weiter" (siguiente).

Passwort



- 4.** Cree una contraseña segura para la app S-pushTAN y confírmela.
- Como mínimo una cifra
 - Como mínimo una letra
 - 8 o más caracteres
 - Como mínimo un carácter especial



- 5.** Opcionalmente, confirme el inicio de sesión mediante datos biométricos.

¿Ya utiliza otro dispositivo con una app S-pushTAN?

6. **SÍ:** Siga la descripción que encontrará en "Cambio de dispositivo".

6. **NO:** Seleccione "Nein, neue Registrierung" (no, nuevo registro).

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse



7.

Si ya ha recibido una carta de registro, haga clic en "Ja, Registrierungsdaten vorhanden" (sí, datos de registro disponibles). Si no la ha recibido, contacte con su Sparkasse.

8.

Permita el acceso a la cámara y escanee el código QR que figura en la carta de registro. Como alternativa, también puede introducir los datos de registro de forma manual.

Legitimations-ID

***** ✓

Online-Banking-PIN

***** ✓

9.

Inicie sesión en el Online-Banking con su nombre de acceso o la ID de legitimación, así como su PIN de Online-Banking.

Online-Banking-PIN

Neu: ***** ✓

***** ✓

10.

Si es la primera vez que inicia sesión, cree un nuevo PIN para el Online-Banking y confírmelo.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Si ha olvidado la contraseña de la app

1. Si introduce la contraseña **equivocada 5 veces**
2. La app se restablece **automáticamente**
3. **Reconfigure** la app (vea la descripción anterior)

Cambio de dispositivo

1. Asegúrese de conocer el nombre de acceso y el PIN, y de disponer de un dispositivo anterior con la app S-pushTAN configurada.
2. Active la función Bluetooth en ambos dispositivos (el nuevo y el anterior).
3. Elija **"Ja, starte Schnelleinrichtung"** (sí, iniciar configuración rápida).
4. Conceda el permiso para el uso de Bluetooth, si todavía no lo ha hecho.
5. Genere un código QR pulsando en **"QR-Code erzeugen"** (generar código QR).
6. Escanee el código QR con su dispositivo anterior.
7. La app S-pushTAN se abrirá de forma automática en su dispositivo anterior.
8. Seleccione la conexión que debe configurarse en el nuevo dispositivo.
9. Tras activar el control deslizante **"Registrierung erlauben"** (permitir el registro), puede finalizar el registro en el nuevo dispositivo.
10. Introduzca sus datos de acceso en el nuevo dispositivo y conéctese pulsando en **"Anmelden"** (iniciar sesión).
11. Con esto, la activación en el nuevo dispositivo ha finalizado y ya puede utilizar el nuevo dispositivo para conceder autorizaciones.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

pushTAN para 3-D Secure con la Sparkassen-Card (tarjeta de débito), la tarjeta de crédito de Sparkasse y la Sparkassen-Karte Basis (tarjeta de débito)

Ahora, si al comprar a través de Internet desea pagar con su Sparkassen-Card Debit Mastercard/ Visa Debit (tarjeta de débito), su tarjeta de crédito de Sparkasse o su Sparkassen-Karte Basis (tarjeta de débito), por lo general se le pedirá una autenticación con 3-D Secure.

3-D Secure se utiliza para el comercio electrónico en todo el mundo. Con esta autenticación segura de dos factores, usted demuestra ser el/la titular legítimo/a de la tarjeta, de manera que se protege contra un uso no autorizado de su tarjeta.

Por ello, active la función 3-D Secure en su tarjeta de Sparkasse para poder seguir pagando online de forma segura. Una vez activada, se beneficiará de una protección adicional en todos los pagos online con tarjeta y, además, podrá confirmarlos de manera rápida, cómoda y sencilla con un solo deslizamiento a través de la app S-pushTAN.

Activar 3-D Secure



1.
Active la función 3-D Secure en su tarjeta de Sparkasse. Para ello, encontrará un enlace en su Online-Banking o en www.sparkasse.de/3dsecure.

2.
Descargue la app S-pushTAN-App de la App Store o de Google Play¹.

¹ Si ya utiliza la app S-pushTAN, este paso no es necesario.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse



3. Tras la activación, le enviaremos una carta con un código QR. Escanéelo con la app S-pushTAN. De esta forma, se acredita en la app y su tarjeta de Sparkasse se vincula automáticamente con la app.¹



4. Ahora ya puede comprar online y activar sus pagos de manera segura con su smartphone o tableta.

Consejo: ¿Todavía no utiliza el Online-Banking? ¡Pues active su acceso ahora de forma rápida y sencilla! Encontrará toda la información necesaria al respecto en www.sparkasse.de/online-banking.



¹ Si ya utiliza la app S-pushTAN, este paso no es necesario.

Weil's um mehr als Geld geht.