

Presse-Information

Ansprechpartnerin: Claudia Beier-Bremerich
Tel. 0781 200-1271, Fax -1269,
E-Mail: claudia.beier-bremerich@sparkasse-offenburg.de



Sparkasse
Offenburg/Ortenau

Modern und GUT!

Am 13. Dezember öffnete die neue Geschäftsstelle der Sparkasse Offenburg/Ortenau in Kappelrodeck ihre Pforten. Mit modernster Ausstattung und erstklassigem Service lässt sie für Kunden keine Wünsche offen und ist ein Bekenntnis an den Standort.

Seit Beginn der Bauarbeiten im November 2017 ist in der Kappelrodecker Hauptstraße 35 viel passiert. Das alte Gebäude wurde aufwändig saniert, mit modernster Technik ausgestattet und der Zugang barrierefrei gemacht. Damit ist an der Pforte des Achertals in einer der traditionsreichsten Weinbaugegenden an der „Badischen Weinstraße“ und am „Ortenauer Weinpfad“ ein neues Beratungszentrum entstanden, das für die rund 7.000 Achertäler Sparkassenkunden keine Wünsche offen lässt. Für 2,1 Millionen Euro hat das regionale Geldinstitut an der Pforte zum Achertal eine der modernsten Geschäftsstellen der Region geschaffen. Auf rund 200 Quadratmetern Fläche erwartet die Kunden ein erstklassiger Rundum-Service.

Wir für Sie im Achertal

Im Mittelpunkt der neuen Sparkassen-Geschäftsstelle steht die serviceorientierte Kundenberatung mit vertrauten Gesichtern in neuem Ambiente. Die Kappelrodecker Kollegen des regionalen Geldinstituts betreuen Ihre Kunden zukünftig in den neuen Räumlichkeiten – umfassend persönlich und mit modernster Technik. Im Rahmen der Eröffnungstage am 13. und 14. Dezember freuen sich Geschäftsstellenleiterin Manuela Vierthaler und ihr siebenköpfiges Team darauf, während der Servicezeiten allen Interessierten die neuen Räumlichkeiten zeigen zu können.

Service-Point erste Anlaufstelle

Während der Öffnungszeiten der neuen Geschäftsstelle ist ein zentraler Service-Point zukünftig die erste Anlaufstelle für die Kunden. An diesem neu eingerichteten Kurzberatungstisch stehen ihnen die freundlichen Berater für die persönlichen Geldgeschäfte rund ums Konto zur Verfügung. Hier können neben der telefonischen oder der Vereinbarung per E-Mail auch Termine für ein Beratungsgespräch vereinbart werden, das an Arbeitstagen bis 20 Uhr möglich ist. Individuelle Finanzgespräche werden diskret, in den neuen modern gestalteten Beratungszimmern durchgeführt. Auch die Kunden-Mietfachanlage wird mit der Eröffnung wieder in Betrieb genommen.

Rund-um-die-Uhr-Angebot

Mit einer 24h-SB-Zone komplettiert die Sparkasse in Kappelrodeck ihr Rund-um-die-Uhr-Angebot. Geldautomat und Selbstbedienungsterminal bieten hier auch außerhalb der Öffnungszeiten alle denkbaren Services wie Bargeld abheben, Bargeld einzahlen, DebitKarte und Prepaidhandy laden, Kontoauszüge drucken, Überweisungen tätigen oder Daueraufträge ändern – schnell, unkompliziert und ohne lange Wartezeiten. Alle Serviceleistungen, die die Kunden von ihrer Sparkassen-Geschäftsstelle gewohnt sind, erledigt auch das KundenServiceCenter direkt am Telefon. Von Montag bis Freitag 08–20 Uhr können Überweisungen ausgeführt, Daueraufträge eingerichtet und geändert sowie Termine und vieles mehr vereinbart werden.