

## **Pressemitteilung**

Offenburg, 17. März 2020

### **Sparkasse Offenburg/Ortenau bittet darum, Bankbesuche auf das Nötigste zu beschränken**

(Offenburg). Die Sparkasse Offenburg/Ortenau teilt mit, dass aufgrund der Corona-Problematik aktuell keine flächendeckenden Schließungen von Geschäftsstellen vorgesehen sind. „Wir bitten die Kunden aber darum, Bankbesuche auf das Nötigste zu beschränken“, sagt Pressesprecher Uwe Dohle. In den Kundenzentren und Geschäftsstellen begegnen sich Kunden und Mitarbeiter auf engstem Raum. Hier bestünde eine potenzielle Ansteckungs- und Verbreitungsgefahr, begründet Dohle die Bitte. Beratungen und größere Bankgeschäfte sollten vorab telefonisch vereinbart werden.

Die Kunden sollten nach Möglichkeit das Online-Banking über PC oder Smartphone nutzen. Wer bisher noch keine Freischaltung für das Online-Banking hat, der kann nahezu alle Bankdienstleistungen auch ganz bequem am Telefon abwickeln. Über die Telefonnummer 0781 2000 sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter arbeitstäglich von 8:00 bis 20:00 Uhr zu erreichen. „Aktuell haben wir unser Team, das die Kundenanrufe entgegennimmt, nochmals aufgestockt, sodass wir möglichst alle Kundenanrufe innerhalb kürzester Zeit annehmen und den Kunden weiterhelfen können“, so Dohle weiter.

Die Sparkasse empfiehlt, für tägliche Zahlungsvorgänge verstärkt das kontaktlose Bezahlen mit der SparkassenCard, mit einer Kreditkarte oder mittels Smartphone zu nutzen. Kontaktlose Kartenzahlungen sind bis 25 Euro ohne PIN-Eingabe am Terminal möglich, mobile Zahlungen mit Hilfe des Fingerabdrucks bzw. der Face ID am eigenen Smartphone – und damit unter besonders hygienischen Bedingungen – machbar.

Für weitere Informationen oder Fragen:

Uwe Dohle  
Sparkasse Offenburg/Ortenau  
Bertha-von-Suttner-Str. 8, 77654 Offenburg  
Telefon 0781/200-1250  
[uwe.dohle@sparkasse-offenburg.de](mailto:uwe.dohle@sparkasse-offenburg.de)  
[www.sparkasse-offenburg.de](http://www.sparkasse-offenburg.de)