

## **Pressemitteilung**

Offenburg, 23. März 2020

### **Sparkasse Offenburg/Ortenau schließt einige Geschäftsstellen**

(Offenburg). Die Sparkasse Offenburg/Ortenau wird ab Dienstag den persönlichen Kontakt mit den Kunden weiter einschränken. Um einer potenziellen Ansteckungs- und Verbreitungsgefahr durch das Coronavirus zu entgehen, schließt das Geldinstitut als Präventionsmaßnahme einige Geschäftsstellen. Die Entwicklungen der letzten Tage und die aktuellen Einschätzungen in Sachen Coronavirus bei der Sparkasse Offenburg machen diese Maßnahme erforderlich. Weiterhin geöffnet bleiben die Sparkassen-Kundenzentren in Achern, in Lahr, in Offenburg und in Oberkirch sowie die Sparkassen-Geschäftsstellen in Ettenheim, in Renchen und in Schutterwald.

Trotz der Schließungen stehen die Selbstbedienungsbereiche der Sparkassen-Geschäftsstellen den Kunden selbstverständlich auch weiterhin zur Verfügung. Besteht dringender Beratungsbedarf, so können Gespräche mit den Beratern vor Ort telefonisch unter 0781 200-0 vereinbart werden. Servicegeschäfte, wie zum Beispiel größere Einzahlungen, sind in allen geöffneten Kundenzentren und Geschäftsstellen möglich. Selbstverständlich ist auch das Online-Banking jederzeit möglich. Die Sparkasse empfiehlt, für tägliche Zahlungsvorgänge verstärkt das kontaktlose Bezahlen mit der SparkassenCard, mit einer Kreditkarte oder mittels Smartphone zu nutzen. Kontaktlose Kartenzahlungen sind bis 25 Euro ohne PIN-Eingabe am Terminal möglich, mobile Zahlungen mit Hilfe des Fingerabdrucks bzw. der Face ID am eigenen Smartphone – und damit unter besonders hygienischen Bedingungen machbar.

Für weitere Informationen oder Fragen:

Uwe Dohle  
Sparkasse Offenburg/Ortenau  
Bertha-von-Suttner-Str. 8, 77654 Offenburg  
Telefon 0781/200-1250  
uwe.dohle@sparkasse-offenburg.de  
www.sparkasse-offenburg.de