

## **Pressemitteilung**

Offenburg, 31. Januar 2023

### **Bekanntnis an den Standort**

## **Rundum-Kundenservice in neuen Räumen**

**Am zweiten Februar öffnet die Sparkasse Offenburg/Ortenau ihre neue Geschäftsstelle in Schutterwald. Mit modernster Ausstattung und erstklassigem Service lässt sie für Kunden keine Wünsche offen.**

Seit Beginn der Bauarbeiten im April 2021 ist in der Schutterwälder Hauptstraße 97 viel passiert. Das alte Gebäude wurde vollständig abgerissen, der entstandene Neubau mit modernster Technik ausgestattet und der Zugang barrierefrei angelegt. Damit ist in Schutterwald ein neues Beratungszentrum entstanden, das für seine rund 4.500 Sparkassen-Kundinnen und -Kunden keine Wünsche offenlässt.

Mit ihrem Neubau hat das regionale Geldinstitut in Schutterwald eine der modernsten Sparkassen-Geschäftsstellen in der Region geschaffen. Für rund fünf Millionen Euro ist an diesem Traditions-Standort aber nicht nur eine neue Geschäftsstelle, sondern auch neuer Wohnraum entstanden. Die insgesamt neun Wohnungen im Erdgeschoss und in den beiden Obergeschossen konnten schon vor der Eröffnung vermietet werden. Im Erdgeschoss öffnet sich die Geschäftsstelle mit Teamräumen auf einer Fläche von 285 Quadratmetern. Kundinnen und Kunden erwartet hier ein erstklassiger Rundum-Service.

### **Ein Wegweiser durch die neue Geschäftsstelle**

Die neue Geschäftsstelle ist bequem über den barrierefreien Eingang in der Hauptstraße 97 zu erreichen. Die Selbstbedienungs-Zone im Eingangsbereich lässt für Kunden keinen Wunsch offen. Außerhalb der Öffnungszeiten wird dieser Teil der neuen Geschäftsstelle mit einer modernen Glasschiebetür von der Kundenhalle separiert. Geldautomat und Selbstbedienungsterminal bieten hier alle denkbaren Services. Auf einen Blick: Zwei große Bildschirme informieren die Kunden über Aktuelles und Börsenkurse. Die Sparkasse öffnet sich weiter mit einem modernen Servicebereich. Während der Öffnungszeiten ist hier ein zentraler Service-Point zukünftig die erste Anlaufstelle. In diesem neu eingerichteten Bereich stehen die freundlichen Berater für persönliche Geldgeschäfte rund ums Konto zur Verfügung. Hier können neben der telefonischen oder der Vereinbarung per E-Mail auch Termine für ein Beratungsgespräch vereinbart werden. Die Sparkassenberater sind für Sie nach wie vor an Arbeitstagen bis 20 Uhr erreichbar. Individuelle Finanzgespräche werden diskret, in den vier großzügigen, hellen modern

ausgestatteten Beratungszimmern durchgeführt. Mit der Eröffnung wird auch die Mietfachanlage mit 186 Fächern wieder in Betrieb genommen.

## **Unser Team in Schutterwald**

Im Mittelpunkt der neuen Sparkassen-Geschäftsstelle steht die serviceorientierte Kundenberatung mit vertrauten Gesichtern in neuem Ambiente. Die Schutterwälder Kollegen des regionalen Geldinstituts betreuen ihre Kunden zukünftig in den neuen Räumlichkeiten – umfassend persönlich und mit modernster Technik.

### **Ade „Alter Jakob“**

„Die Zeit im Übergangsquartier liegt mit der Eröffnung unserer Geschäftsstelle nun hinter uns. Unsere Kunden haben uns in dieser Zeit ganz toll begleitet“, erklärt Adrian Dogs. Im Rahmen der Eröffnungstage am 2. und 3. Februar freuen sich der Geschäftsstellenleiter, seine Stellvertreterin Bettina Müller und das vierköpfige Team mit Carmen Kopp, Sybilla Müller, Lukas Brasch und Samira Andrasic darauf, während der Servicezeiten allen Interessierten die neuen Räumlichkeiten zeigen zu können.

## **Gemeinsam in die Zukunft**

### **„Nähe zum Kunden wird großgeschrieben“**

Die Sparkasse in Schutterwald hat Tradition: Bereits im Jahr 1864 wurde die „Verbands-Sparkasse-Schutterwald“ gegründet. Umso schöner ist es, dass wir Ihnen an diesem traditionellen Standort nun ein modernes Beratungszentrum bieten können. Die Handwerker haben sehr gute Arbeit geleistet und uns mit der neuen Geschäftsstelle den Weg in eine gemeinsame Zukunft geebnet. Trotz Digitalisierung oder gerade auch deswegen wird bei uns die Nähe zum Kunden großgeschrieben. Die persönliche Beratung ist eine wichtige Säule unserer Unternehmenskultur. Wir freuen uns, unseren Kundinnen und Kunden in Schutterwald den größtmöglichen Service bieten zu können.

Herzliche Grüße  
Ihr Alexander Meßmer,  
stellvertretender Vorstandsvorsitzender

## **Tolle Veränderung**

### **„Wir freuen uns auf Sie!“**

Seit 2021 leite ich die Geschäftsstelle in Schutterwald. Ich fühle mich hier sehr wohl, darum liegt mir der Standort auch jetzt schon sehr am Herzen. Umso mehr freue ich mich, dass wir in der kommenden Woche unsere neuen Räume am alten Standort beziehen können. Diese tolle Veränderung lässt meinem Team und mir zukünftig noch mehr Raum, um für unsere Kundinnen und Kunden da zu sein.

Mein Team und ich freuen uns auf Sie!  
Ihr Adrian Dogs.  
Leiter der Geschäftsstelle in Schutterwald

## **Service auf den Punkt**

Pressemitteilung der Sparkasse Offenburg/Ortenau vom 31. Januar 2023

## **SB-Zone**

Mit den langen Öffnungszeiten für ihre SB-Zone komplettiert die Sparkasse in Schutterwald ihr Service-Angebot. Geldautomat und Selbstbedienungsterminal bieten hier auch außerhalb der Öffnungszeiten alle denkbaren Services wie Bargeld abheben, Bargeld einzahlen, DebitKarte und Prepaidhandy laden, Kontoauszüge drucken, Überweisungen tätigen oder Daueraufträge ändern.

### **Schnell, bequem, unkompliziert**

Alle Serviceleistungen, die Sie von Ihrer Sparkassen-Geschäftsstelle gewohnt sind, erledigt das KundenServiceCenter unter 0781 200-0 auch direkt am Telefon. Von Montag bis Freitag 8–20 Uhr können Kunden Überweisungen ausführen, Daueraufträge einrichten/ändern, Termine vereinbaren und vieles mehr.

### **Unsere Kunden haben die Wahl**

Schutterwälder Kunden, die neben den Services in der Geschäftsstelle und den SB-Services gerne moderne Medien zur Kommunikation nutzen, die viel unterwegs sind oder denen Flexibilität besonders wichtig ist, können von Montag bis Freitag, von 8–20 Uhr die Beratung der Sparkassen-PrivateLine nutzen. Dieses Team ist spezialisiert auf die mediale Kundenbetreuung. Das heißt: Kunden werden einfach per Telefon, Text- oder Video-Chat zu allen wichtigen Finanzthemen wie Altersvorsorge oder Privatkredit beraten. Den Kanal wählt der Kunde. Egal, ob zu Hause oder unterwegs: Das Beratungsgespräch findet da statt, wo der Kunde gerade ist, ganz ohne den Besuch einer Sparkassen-Filiale. Viele Services können zudem einfach im Online-Banking erledigt werden.

Für weitere Informationen oder Fragen:

Claudia Beier-Bremerich  
Sparkasse Offenburg/Ortenau  
Bertha-von-Suttner-Str. 8, 77654 Offenburg  
Telefon 0781/200-1271  
claudia.beier-bremerich@sparkasse-offenburg.de  
www.sparkasse-offenburg.de

Klaus Fey  
Sparkasse Offenburg/Ortenau  
Bertha-von-Suttner-Str. 8, 77654 Offenburg  
Telefon 0781/200-1070  
klaus.fey@sparkasse-offenburg.de  
www.sparkasse-offenburg.de

**Aktuelle Presseberichte und Fotos für Ihre Berichterstattung finden Sie im Presse-Center unserer Homepage unter [www.sparkasse-offenburg.de](http://www.sparkasse-offenburg.de) → Ihre Sparkasse → Presse-Center.**