

# pushTAN: первоначальная настройка

[www.sparkasse-offenburg.de/pushtan](http://www.sparkasse-offenburg.de/pushtan)

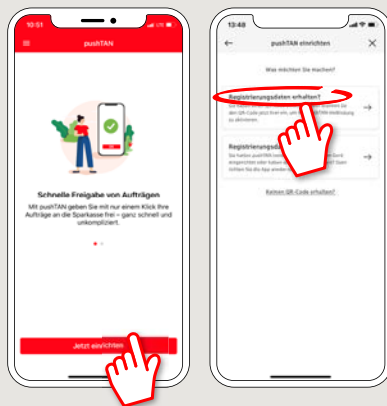
 Sparkasse  
Offenburg/Ortenau

Начните процесс регистрации, описанный ниже, только после того, как получите **письмо о регистрации** и Ваши **данные для входа** в интернет-банкинг (PIN-код для доступа и имя пользователя). Если Вы сменили предыдущую систему безопасности на технологию pushTAN, Ваши данные для входа останутся прежними. В противном случае Вы получите по почте отдельное письмо с PIN-кодом, содержащее Ваши новые данные для входа.

**1** Скачайте приложение **S-pushTAN** на ваш смартфон.

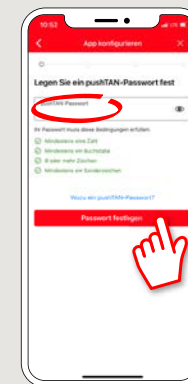


**2** Запустите приложение и нажмите „Jetzt einrichten“ → „Registrierungsdaten erhalten“ → „Weiter“ → „Weiter“ для разрешения получения сообщений Push.



**3** На следующем этапе задайте пароль для приложения и подтвердите его повторным вводом.

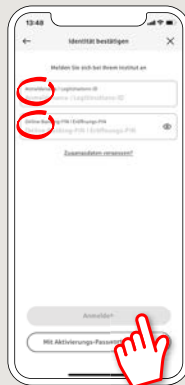
Затем укажите, хотите ли Вы открывать приложение также с помощью TouchID или FaceID.



**4** Разрешите приложению доступ к вашей камере, чтобы отсканировать QR-код, содержащийся в регистрационном письме.

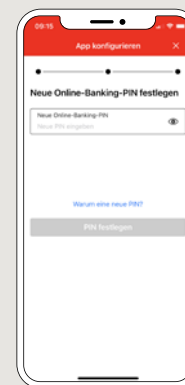


**5** На следующем этапе введите данные для входа в интернет-банкинг.



**6** Если Вы получили от нас данные для первоначального входа в интернет-банкинг, необходимо изменить указанный PIN-код. Затем подтвердите этот PIN-код повторным вводом.

Хорошо запомните этот PIN-код! Вам также нужен этот PIN-код для входа в учетную запись в приложении Sparkasse и на сайте [www.sparkasse-offenburg.de](http://www.sparkasse-offenburg.de).



**7** Ваше соединение pushTAN успешно установлено!



## DO YOU HAVE ANY QUESTIONS ABOUT pushTAN?

Central service call number: You can contact us under **0781 200-0** Mon – Fri from 8 am – 8 pm.

Further information and FAQs about pushTAN is available at: [www.sparkasse-offenburg.de/pushtan](http://www.sparkasse-offenburg.de/pushtan)

## YOU CAN ALSO CONTACT US AT:

**Direkt-Beratung**  
Text chat: [www.sparkasse-offenburg.de/linda](http://www.sparkasse-offenburg.de/linda)  
Service hours: Chatbot Linda - around the clock

Further information and multilingual quick reference guides: [www.sparkasse-offenburg.de/onlineservice](http://www.sparkasse-offenburg.de/onlineservice)

**Online banking support for private customers**  
Telephone: **0781 200-0**  
Available: Mon – Fri from 8 am – 8 pm